

POLÍTICA DE CALIDAD

L'Oréal Argentina es una empresa líder en el sector de cosmética y se encuentra comprometida con la satisfacción de nuestros clientes adoptando el concepto de Mejora Continua dentro de la organización:

NUESTRO PROPÓSITO

- Gestionar los procesos asociados al acondicionamiento de producto, almacenamiento, preparación y a la entrega de productos de belleza a través de L'Oréal Argentina.
- Proveer el mejor servicio a todos nuestros clientes internos y externos.
- Proporcionar productos y servicios de manera sustentable.

NUESTROS OBJETIVOS

- Cumplir con la legislación vigente y las normas internas de L'Oréal en lo que respecta a la recepción, preparación de pedidos, despachos y reacondicionamientos de productos terminados.
- Cumplir con los procedimientos operativos para mantener la calidad de los productos enviados a nuestros clientes.
- Establecer objetivos de calidad para asegurar un camino hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Reducir el número de reclamos de clientes.
- Promover el compromiso de nuestros colaboradores en el trabajo en equipo teniendo presente la calidad en los procesos



Daniel Pistone

Gerente de Logística, Distribución y Calidad

Esta política estará disponible, estimulando la adhesión a estos compromisos entre nuestros colaboradores.